

よくあるご質問

1. ガス工事代金について

Q 表示されている金額は何か。

A 大阪ガスグループのサービスショップや工事会社にお申込みいただき完了した工事において最終お客さまからいただいたガス工事代金を表示しております。

Q この事務所はガスを使用していないが、なぜこのハガキが送られたのか。

A お客さまの事務所だけでなく、管理されている建物やご用命いただいた現場の新增改築のガス工事も含まれます。

Q 表示代金に相違がある。

A 以下の点をご確認下さい。

- 1) 工事完了後の工事代金であるか（見積から変更になっていないか）ご確認ください。
- 2) ガス機器（エネファーム・給湯器・コンロ等）代金等は含まれません。

Q 表示されていないガス工事がある。

A 工事の現場が完了していても弊社の事務処理が終了していない工事は表示されません。

2. ログインできない場合について

Q ID・パスワードを失念した。

A ログインページの【ログインID・パスワードを忘れた方はこちら】から手続きをお願いします。

Q ID・パスワード入力の制限回数を超えて間違えた。

A ログインページの【ログインID・パスワードを忘れた方はこちら】から手続きをお願いします。

Q 「すでにご利用のアカウントをお使いください」というメッセージが表示された。

A 大阪ガスネットワークの「ガスNAVIくん」を登録されているお客さまはそのログインIDパスワードをお使い下さい。

Q 「認証キーの有効期限が切れています」というメッセージが表示された。

A 再発行ボタンを押下し認証キーが郵送されるのをお待ちください。

※認証キーは毎年更新して郵送いたします。

3. その他

Q データを印刷したい。

A ダウンロードボタンを押下後、印刷することが可能です。